



Great!

MijnGemeenteDichtbij optimaliseert informatiebeheer met Great!



Jan-Willem Gruintjes,
applicatiebeheerder

In 2009 al zette de gemeente Boxtel een belangrijke stap in het verbeteren van het informatiemanagement. Met Corsa van BCT zorgde de Noord-Brabantse gemeente (ruim 30.000 inwoners) ervoor dat er orde en inzicht kwam in kritische informatiestromen. Tevens legde men de basis voor een meer procesgerichte werkwijze. Om duurzaam en optimaal te profiteren van alle mogelijkheden die Corsa biedt, werkt de gemeente Boxtel samen met Great! Deze samenwerking werd gecontinueerd toen Boxtel ambtelijk fuseerde met buurgemeente Sint-Michielsgestel. Applicatiebeheerder Jan-Willem Gruintjes is zo verzekerd van de juiste ondersteuning op het gebied van onderhoud en beheer en kan rekenen op een goede ingang bij BCT.

Binnen de gemeente Boxtel heeft Jan-Willem Gruintjes al aardig wat wegen bewandeld. Op de afdeling Belastingen was hij jarenlang gebruiker van het documentmanagementsysteem Corsa (DMS). Tot de kans voorbijkwam om als applicatiebeheerder nadrukkelijker betrokken te worden bij de verdere ontwikkeling van Corsa als suite. Want naast het DMS zijn ook Corsa Case en Corsa Bestuur in gebruik. Daarmee beschikt de gemeente over de belangrijkste bouwstenen om zaakgericht werken voor de primaire processen in te richten. Denk hierbij aan processen zoals

subsidies, contracten en bezwaren. Ook de bestuurlijke besluitvormingsprocessen zijn in hoge mate geautomatiseerd.

Kansen bleven onbenut

Mede door natuurlijk verloop stond Jan-Willem op een zeker moment alleen voor het onderhoud en beheer van de Corsa-applicaties voor alle 250 gebruikers. "We hanteren intern hoge standaarden en we doen er alles aan om medewerkers zo snel mogelijk te helpen. Het bleek al snel dat ik erg veel tijd kwijt was met het beantwoorden van relatief

meewerkend

boxtel

“Om het tij te keren hebben we externe expertise ingeroepen van Great! dat ervaren krachten levert voor het beheer van BCT-oplossingen. Dat was het begin van een zeer vruchtbare samenwerking

basale vragen zoals ‘op welke knop moet ik drukken of welke informatie moet ik waar wegschrijven’. Laat staan dat er tijd over

bleef om processen te optimaliseren; en juist op dat vlak kun je waarde toevoegen voor de organisatie. Kansen bleven dus onbenut. Om het tij te keren hebben we externe expertise ingeroepen van Great!

dat ervaren krachten levert voor het beheer van BCT-oplossingen. Dat was het begin van een zeer vruchtbare samenwerking”, zegt Jan-Willem.

Procesoptimalisatie

Deze samenwerking werd gecontinueerd toen de gemeenten Boxtel en Sint-Michiels-gestel besloten ambtelijk te gaan samenwerken in de werkorganisatie MijnGemeenteDichtbij. Het betreft twee zelfstandige gemeenten, met een eigen college van B&W en gemeenteraad, die ondersteund worden door één ambtelijke organisatie van 550 mensen. “Door de samenvoeging zijn we krachtiger, efficiënter en innovatiever”, luidt de stelling. En wanneer je spreekt over efficiënter en innovatiever werken, dan heb je het vooral over het stroomlijnen van processen en informatiestromen. De Corsa-oplossingen dragen dus bij aan de kwaliteit van de dienstverlening van de organisatie richting burgers en bedrijven. Het is dus belangrijk

dat deze oplossingen goed benut en gebruikt worden. “We merkten bijvoorbeeld dat er een wildgroei was ontstaan aan vinkjes en knoppen en dat er geen sprake

meer was van een logische navigatie door de werkomgevingen”, vertelt Jan-Willem. “Door de ondersteuning van Great! zijn we in staat stapsgewijs processen te standaardiseren. Dat leidt uiteindelijk ook tot procesoptimalisatie; we voegen stappen toe die ontbreken en halen stappen weg die overbodig zijn geworden.”

Stroomlijnen van informatie

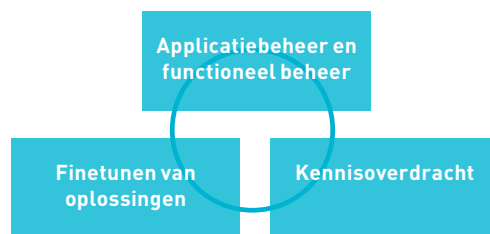
De medewerkers van Great! zijn in de eerste plaats expert op het gebied van de BCT-programmatuur. Zij kennen tevens de processen die ondersteund dienen te worden met Corsa en kennen de dynamiek die een overheidsomgeving kenmerkt. “En ten slotte werken



wij nu zo lang samen, dat Great! de mensen en de organisatie van MijnGemeenteDichtbij door en door kent. Daardoor zijn de lijnen kort en kunnen collega’s direct bij de mensen van Great! terecht, die op hun beurt heel zelfstandig bij ons te werk kunnen gaan. Op deze manier zijn we voortdurend bezig met het optimaliseren van processen en het stroomlijnen van informatie”, weet Jan-Willem.

De werkzaamheden van Great! beslaan zo een breed spectrum. Het betreft ondersteuning bij applicatiebeheer en functioneel beheer. “In overleg neemt Great! uiteenlopende taken voor MijnGemeenteDichtbij over; van helpdesk tot procesbeschrijvingen”, legt Jan-Willem uit. Daarnaast staat Great! ons bij in het finetunen van oplossingen. Er wordt alles aan gedaan om investeringen in bestaande Corsa-oplossingen te benutten. Onze wensen worden vertaald naar het systeem. En ten slotte zijn we erg gebaat bij de kennisoverdracht. Great! beschikt over diepe kennis van de applicaties en brengt deze over op de interne organisatie.”

“Door de ondersteuning van Great! zijn we in staat stapsgewijs processen te standaardiseren. Dat leidt uiteindelijk ook tot procesoptimalisatie



Toegevoegde waarde

MijnGemeenteDichtbij is zeer tevreden over de samenwerking met Great! “We zijn altijd verzekerd van continuïteit. En gezien het feit dat Corsa deel uitmaakt van de primaire processen is dat essentieel voor MijnGemeenteDichtbij. Er is altijd iemand dichtbij die onze medewerkers verder kan helpen. Verder schuilt de toegevoegde waarde van de samenwerking met Great! voor ons in het feit dat de lijnen met BCT kort zijn. Mocht er daadwerkelijk een probleem zijn dat de hulp vereist van BCT dan weet Great! als dochteronderneming de juiste weg. Zo zijn de beste oplossingen altijd dichtbij”, besluit Jan-Willem. ●

Great!
TO WORK WITH
powered by BCT